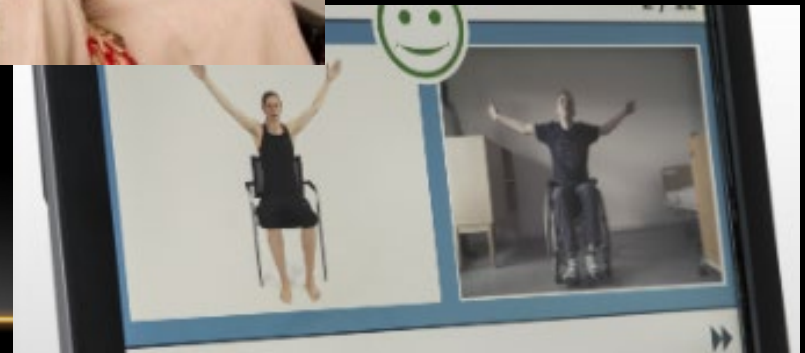
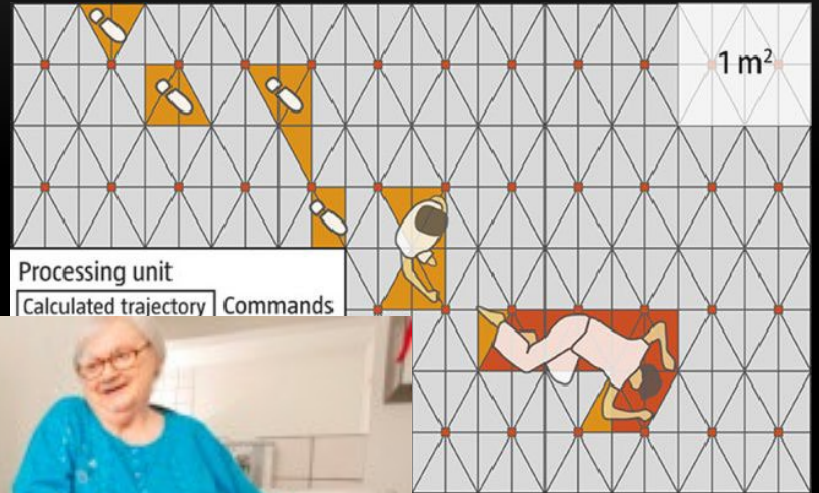
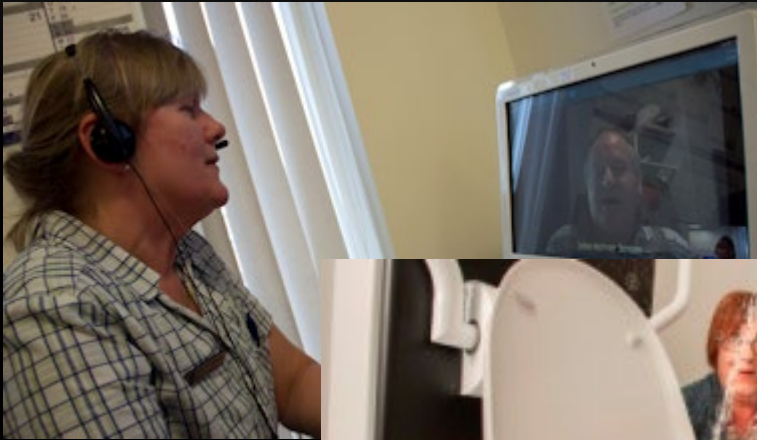


TEKNOLOGISK OMSORG



PROGRAM

11.00 Introduktion og præsentation af os og jer

11.10 Oplæg –velfærdsteknologiers betydning for relationer,
mening og indhold i arbejdet

11.30 Refleksion/diskussion i grupper

11.50 Opsamling fra grupper

12.00 Kort oplæg og diskussion – godt arbejdsmiljø og god omsorg
med ny teknologi

12.15 Tak for nu

VEL-TEK PROJEKTET 2015-2019

Velfærdsteknologi i pleje- og omsorgsarbejde

- Påvirkning af arbejdets kerne, mening og identitet i professionelt omsorgsarbejde med ældre og kronisk syge

Fire casestudier:

- Virtuel Hjemmepleje, Skylle-tørre toiletter, Sensorgulve og Telemedicinsk sårvurdering

Deltagere:

Annette Kamp, Sidsel Lond Grosen & Agnete Meldgaard Hansen (RUC); Stinne Aaløkke Ballegaard (VIVE)

Finansiering: Arbejdsmiljøforskningsfonden & RUC

HVAD BETYDER TEKNOLOGIER FOR ARBEJDET?

- Betydningen af den politisk-administrative rammesætning for praksis
 - Nye samarbejdsflader, ansvars- og opgavefordelinger
 - Relationsarbejde under nye betingelser
 - Omsorgsidealer, faglighed og mening
 - Nye arbejdsopgaver og usynligt arbejde
-

FRA BESØG TIL SAMTALER GENNEM SKÆRM



BETYDNINGEN AF VISIONER OG RAMMESÆTNING

Pilotprojekt: Positiv business case

- borgeren uafhængig af besøg, diskretion, ydelser
- Medarbejderne god faglig kvalitet i ydelserne, mindre transport
- Sparet vejtid, kortere besøg

Central og decentrale styringsteknologier:

Måltal for antal borgere på virtuel hjemmepleje og tidsbesparelse

Systematisk projektstyring og understøttelse af implementering

TID, TIMING OG ORGANISERING OG OPGAVEFORDELING

På to minutter

Puttes ind mellem andre besøg, og kan let byttes
Fortætter arbejdsdagen



TEKNOLOGISK OMSORG - KOLD ELLER VARM

Relationerne til borgerne ændres

Narrativ nærhed-

Personkendskab, tillid

- At lave sig om til hver borger
- Tolkning af adfærd og udsagn
- "Tegn"

Samtalestrukturer

- Medarbejderen som styrende
 - Bred/snæver
 - Afslutning
 - Samtaleteknikker
- Borgeren som samtalepartner

USYNLIGT ARBEJDE - HVEM SKAL HAVE VIRTUEL HJEMMEPLEJE ?

Opfyldelse af måltal:

- inkluderes for mange, skaber det stort ekstraarbejde
- inkluderes for få, lever man ikke op til målene

Borgere med demens, psykiske problemer, terminale borgere

NYE OMSORGSIDEALER, FAGLIGHED OG MENING

Overordnede visioner:

Tilbagevækning af pleje-
Diskretion, selvhjulpenhed,
borgerens tidsmæssige frihed

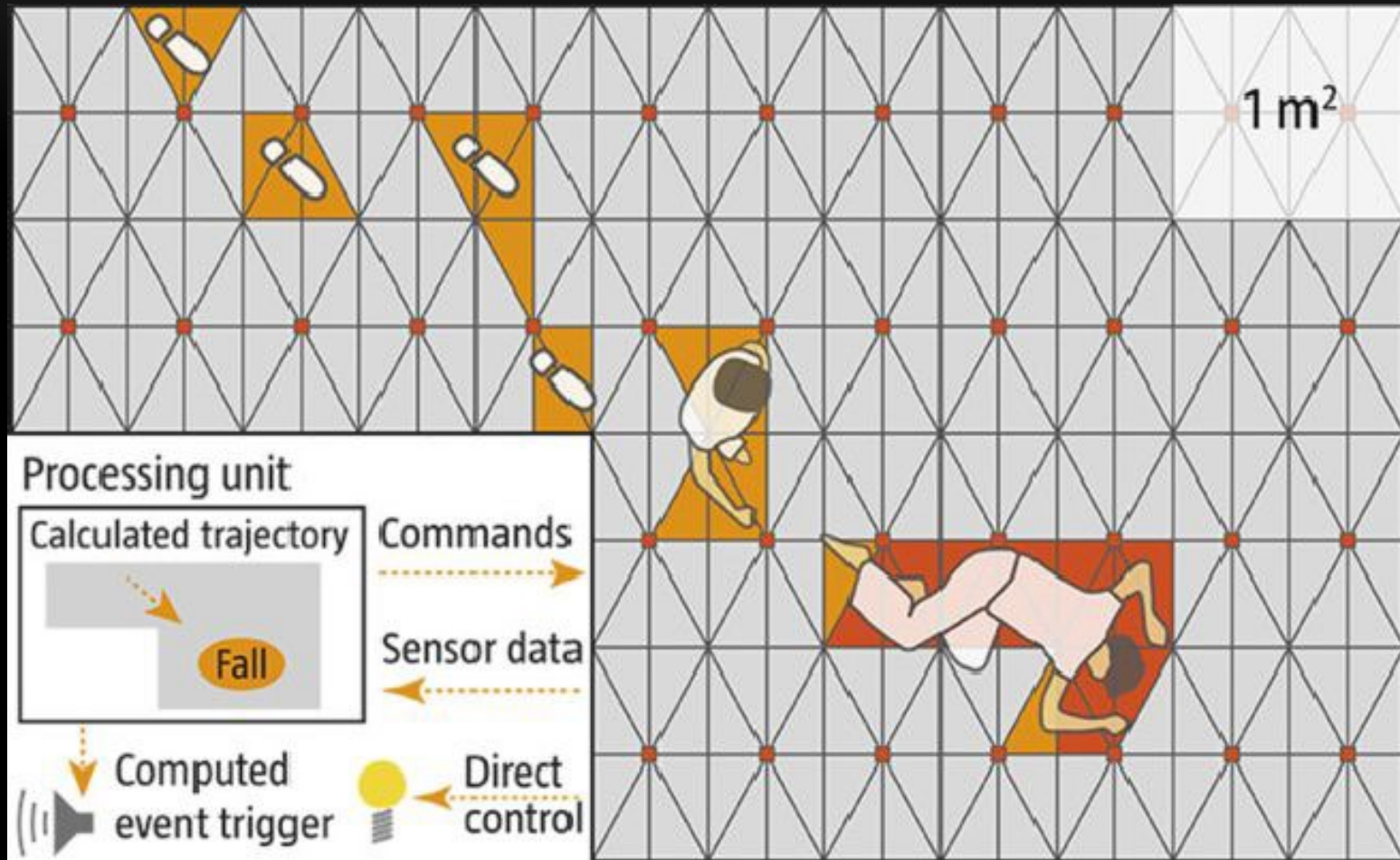
Lokale visioner-pleje og
omsorg tilpasset den enkelte
borger

Faglighed og mening:

At opnå social mening via
samtale over skærm

Brug af skærmen til nye formål

SENSORGULVE PÅ PLEJEHJEM



RAMMESÆTNING: FRA RUNDER TIL RESPONSIV PLEJE



"Det at komme til stede med plejen på det tidspunkt ved hjælp af teknologien, hvor der er brug for det, det gør jo, at vi stedet for at ha' sådan en plan for 'så går jeg først der, så går jeg bagefter der, så går jeg der' at man bliver nødt til at modellere på dét, og tænke 'jeg går derhen hvor borgerne selv siger til', kan man sige, hvor de selv, via teknologien, siger 'nu er jeg vågen, og nu har jeg brug for hjælp'."

(Mellemlider)

NYE ANSVARS OG OPGAVEFORDELINGER

Gulvene overtager en overvågningsopgave og 'runder' udfases

- Muliggør øjeblikkelig handling
 - Undgå at overse behov + kan foregribe behov
 - Undgå eller minimere farlige og uværdige situationer
- Dokumentation af ansvarlig/professionel handling

=> Gulvene hjælper med at løfte og dokumentere det professionelle ansvar

Men samtidig:

- Udfald i dækningen
- 'Døde' områder
- Blinde punkter og begrænset synlighed

=> Gulvene udfordrer oplevelsen af professionel ansvarlighed

USYNLIGT ARBEJDE

- *“(...) de kan de jo ligge døde i sengen hele natten. Som vores leder siger: Det kan de jo også gøre lige så snart du går ud, så kan de jo dø der altså. Det kan man ikke gardere sig imod, men det er jo bare vores... Jeg har det bare bedst ved at jeg kigger, altså, jeg kigger faktisk til alle på min runde om morgenen, fordi jeg synes ikke jeg kan give rapport og sige at alle er okay, fordi det ved jeg jo ikke om de er.” (Social og sundhedshjælper)*
- Udfasning af runder = en besparelse (1 nattevagt)
- Usynligt/illegitimt arbejde og (selv)intensivering af arbejdet

RELATIONSARBEJDE PÅ NYE BETINGELSER

- Individualiseret eller fragmenteret pleje?
- Samtidigheden af mange individuelle behov bliver larmende synlige i plejesituationer



- Afbrudte og fragmenterede plejesituationer (kropslige og relationelle)
=> Delt opmærksomhed

OMSORGSIDEALER, FAGLIGHED OG MENING

Overordnede omsorgsidealer:

- Afinstitutionalisering
- Borgeren i centrum
- Autonomi/selvbestemmelse
- Sikkerhed

Lokal tolkning:

*Responsiv pleje uden
forstyrrelser af
beboerens privatliv*

Faglighed og mening med gulve

- At være responsiv – den fleksible, opmærksomme servicemedarbejder
- Stort fokus på sikkerhed og professionelt ansvar – hvad udgrænses/falder udenfor fokus?
- Borgeren i centrum – men lykkes det i praksis?

GRUPPEDISKUSSION

Grupper af 5-6 personer

- Runde om erfaringer med ny teknologi i omsorgs- eller andet arbejde
- I hvilke situationer gav teknologien arbejdet lettere
- I hvilke situationer gav det ekstra arbejde
- Har I eksempler på 'kreativ brug' af teknologi
- Hvilke muligheder ser I for indflydelse på udviklingen?

GODT ARBEJSMILJØ OG GOD PLEJE MED TEKNOLOGI

- Usynligt arbejde, der kan skabe belastninger gennem intensivering
 - Allokering af tid og ressourcer til 'usynlige' opgaver – at få teknologien til at virke i praksis
 - Afstemning af organisatoriske forventninger til automatisering/effektivisering med ansattes oplevelse af fagligt forsvarlig opgaveløsning
- Medarbejdere som ressource frem for barriere – kompetenceudvikling og indflydelse
 - Ansatte ser ofte muligheder for at engagere sig i udvikling af kvalitet og faglighed med ny teknologi
 - Mulighed for at forbedre psykisk arbejdsmiljø gennem kompetenceudvikling og indflydelse
- Det organisatoriske set-up
 - Tidsmæssige rammer for opgaveløsning med nye teknologier
 - Kontinuitet i plejere relationer → bedre muligheder for udvikling af teknologi-i-praksis
 - Systematisk inddragelse og opsamling af ansattes erfaringer

LÆS MERE FRA PROJEKTET

Grosen, S. & Hansen, A.M. (2021) Sensor-floors – Changing Work and Values in Care for Frail Older Persons. *Science Technology and Human Values*, 46 (2) 254-274

Grosen, S. L., Kamp, A., & Hansen, A. M. (2021). Arbejde og teknologi. I A. M. Hansen, A. Jakobsen, A. Kamp, B. S. Nielsen, & K. T. Nielsen (red.), *Arbejdslivet i kritisk perspektiv : problemstillinger og tendenser* (s. 78-98). Frydenlund Academic. Menneskelig udvikling, profession og hverdagsliv i forandring Nr. 1

Hansen, A. M. (2021). Dignity equals distance? Pursuing dignity in care for older adults. *Ageing and Society*, FirstView. <https://doi.org/10.1017/S0144686X21000891>

Hansen, A. M. & Grosen, S. L., (2022), New Choreographies of Care: Understanding the Digital Transformation of Body Work in Care for Older People. I: *Digital Transformations in Care for Older People : Critical Perspectives*. Hirvonen, H., Tammelin, M., Hänninen, R. & Wouters, E. J. M. (red.). Routledge, (Routledge Studies In The Sociology Of Health And Illness; Nr. ?, Bind ?). (Accepteret/In press)

Hansen, A. M. & Grosen, S. L. (2019). Transforming bodywork in eldercare with wash-and-dry toilets. . *Nordic Journal of Working Life Studies*, 9 (S5), 49-67. <https://doi.org/10.18291/njwls.v9iS5.112689>

Hansen, A.M., Grosen, S. L., & Kamp, A. (2018). Velfærdsteknologi mellem ansvar og distance. *Tidsskrift for Arbejdsliv*, 20(3), 24–40.

Hansen, A.M. & Kamp, A. (2019). Welfare professionals in transformation : the case of elderly care. In: Hvid, H. & Falkum, E. (ed.) *Work and wellbeing in the Nordic countries*. Oxon, UK & New York, USA: Routledge, pp 260 – 282

Kamp, A. (2022) Temporalities of digital eldercare. I: *Digital Transformations in Care for Older People : Critical Perspectives*. Hirvonen, H., Tammelin, M., Hänninen, R. & Wouters, E. J. M. (red.). Routledge, (Routledge Studies In The Sociology Of Health And Illness; Nr. ?, Bind ?). (Accepteret/In press)

Kamp, A., Grosen, S.L. & Hansen, A.M. (2019) *Velfærdsteknologi i Pleje og Omsorgsarbejde – Slutrapport*, Roskilde Universitet/arbejdsmiljøforskningsfonden: <https://amff.dk/media/12008/velfaerdsteknologi-i-pleje-og-omsorgsarbejdet-kamp-grosen-og-hansen-2019.docx>

Kamp, A., & Hansen, A. M. (2019). Negotiating professional knowledge and responsibility in cross-sectoral telemedicine. *Nordic Journal of Working Life Studies*, 9 (S5), 13-32. <https://doi.org/10.18291/njwls.v9iS5.112691>

Kamp, A. & Hansen, A.M. (2019). Nordic New Public Management: The case of Denmark. In: Hvid, H. & Falkum, E. (ed.) *Work and wellbeing in the Nordic countries*. Oxon, UK & New York, USA: Routledge, pp 243-259

Kamp, A., Obstfelder, A., & Andersson, K. (2019). Welfare Technologies in Care Work. *Nordic Journal of Working Life Studies*, 9(S5), 1-12 <https://doi.org/10.18291/njwls.v9iS5.112692>

Kamp, A. & Ballegaard, S. A. (2019). Virtuel omsorg – Etik, ny professionalismisme og forhandling af grænser. *Tidsskrift for Arbejdsliv*, 21 (3) 26-41

Kamp, A., & Ballegaard, S. A. (2018). *Skærmopkald i hjemme- og sygepleje: Videosamtalers betydning for pleje - og omsorgsarbejde*. Retrieved from <https://forskning.ruc.dk/da/publications/skaermopkald-i-hjemme-og-sygepleje-videosamtalers-betydning-for-pl>